

Politique de gestion de NORAKTRAD

NORAKTRAD, S.L., prestataire de services de traduction, traduction et mise en page, localisation, révision et interprétation, a pour principe de base d'exercer son activité selon des normes de qualité optimales et avec un engagement particulier envers ses clients.

Notre politique qualité repose sur les principes et les valeurs acquis au cours de notre expérience ainsi que sur trois piliers fondamentaux.

Concernant la gestion :

- Orienter notre système de gestion aux clients et satisfaire leurs conditions (leurs demandes), mais également ce dont ils ont besoin et leurs attentes (même s'ils n'en font pas la demande).
- Encadrer notre gestion dans un système basé sur les Normes de qualité ISO 9001 et ISO 17100 ainsi que celle liée à la sécurité de l'information ISO/CEI 27001, et l'employer comme instrument pour le processus d'amélioration continue.
- Veiller au respect des exigences de nos clients, les dispositions légales et celles souscrites par NORAKTRAD.

Concernant la responsabilité dans nos services :

- Respecter strictement les services convenus avec le client. Affecter toutes les ressources internes et externes nécessaires pour s'y conformer.
- Éviter les défauts et les erreurs dans les opérations et les activités des processus clés de NORAKTRAD.
- Être reconnu comme une référence de qualité et de professionnalisme dans notre secteur.
- Assumer individuellement la responsabilité de la qualité des travaux réalisés et apprendre en permanence pour toujours offrir le meilleur service.

Concernant notre personnel :

- Inculquer à toutes les personnes de NORAKTRAD la responsabilité de la qualité du travail lui-même et l'engagement continu envers un résultat de la plus haute qualité professionnelle, c'est-à-dire permettre à chaque personne s'implique dans les projets dès le début et en toutes circonstances, y compris après leur remise.

- Encourager la formation et l'implication de toutes les personnes de NORAKTRAD, comme voie pour atteindre l'amélioration continue à travers les activités en tant que membres de l'entreprise.
- Insuffler un engagement de responsabilité de la part de toutes les personnes internes et externes de protéger les informations auxquelles elles accèdent et qu'elles traitent, afin d'éviter leur perte, altération, destruction ou utilisation indue.
- Transmettre la responsabilité à toutes les personnes internes et externes d'informer en cas d'incidents de sécurité, d'événements suspects ou d'utilisation abusive des ressources susceptibles d'être identifiés.

Concernant la sécurité de l'information :

- Constituer la sécurité de l'information comme un outil permettant d'identifier et de minimiser les risques ainsi que les menaces auxquels les informations de NORAKTRAD sont exposées.
- Identifier, classer et établir les mécanismes de protection nécessaires pour tous les actifs appartenant à NORAKTRAD contre les menaces, internes ou externes, délibérées ou accidentelles, afin d'assurer le respect de la confidentialité, de l'intégrité, de la disponibilité, de la légalité et de la fiabilité de l'information.
- Définir et mettre en œuvre des contrôles pour protéger l'information contre les violations d'authenticité, les accès non autorisés et la perte d'intégrité, garantissant la disponibilité des services offerts par NORAKTRAD.
- Inviter à utiliser, uniquement et exclusivement, de logiciels autorisés qui ont été légalement acquis par NORAKTRAD.

Manuela Maza (Directrice générale)

4 janvier 2022