

Politique de Qualité de NORAKTRAD

NORAKTRAD, S.L., prestataire de services de traduction, traduction et mise en page, localisation, révision et interprétation, a pour objet principal d'exercer son activité d'après les plus hauts standards de qualité et un engagement spécial envers ses clients.

Notre politique de qualité est basée sur les principes et les valeurs acquis à travers notre expérience, ainsi que sur trois piliers essentiels.

Concernant la gestion :

- Orienter notre système de gestion aux clients et satisfaire leurs conditions (leurs demandes), mais également ce dont ils ont besoin et leurs attentes (même s'ils n'en font pas la demande).
- Encadrer notre gestion dans un système basé sur les Normes de Qualité ISO 9001 et ISO 17100 et l'employer comme instrument pour le processus d'amélioration continue.
- Assurer l'application des conditions de nos clients, des conditions légales et de celles souscrites par NORAKTRAD.

Concernant la responsabilité dans nos services :

- Remplir de façon stricte les services accordés avec le client. Assigner toutes les ressources internes et externes nécessaires pour garantir cet engagement.
- Éviter les défauts et les erreurs dans les opérations et les activités des processus clés de NORAKTRAD.
- Être reconnu comme une référence de qualité et de professionnalisme dans notre secteur.
- Assumer individuellement la responsabilité de la qualité des travaux réalisés et apprendre continuellement pour toujours fournir le meilleur service.

Concernant notre personnel :

- Inculquer à toutes les personnes qui composent NORAKTRAD la responsabilité de la qualité du travail et l'engagement continu dans le but d'obtenir un résultat hautement professionnel, c'est-à-dire permettre à chaque personne de s'impliquer dans les projets dès leurs premiers pas et en toutes circonstances, y compris après leur remise.
- Impulser la formation et l'implication de toutes les personnes qui forment NORAKTRAD, afin d'assurer l'amélioration continue à travers l'activité grâce à la participation de tous les membres de l'entreprise.



Manuela Maza (Directrice Générale)

14 juin 2018